

Par Internet lokālā kabeļpieslēguma pakalpojumu sniegšanu

Rīgā, 2023. gada ____.

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "IT-LINE", Interneta salons "SIA IT-LINE" Stūrmaņu iela 34, turpmāk tekstā saukts Operators, tās vadītāja Jevgenija Grossmana personā, kas darbojas uz pilnvarojuma pamata, no vienas puses, un _____ turpmāk tekstā saukts Abonents, no otras puses, (abi kopā turpmāk tekstā – PUSES), noslēdz līgumu par sekojošo:

1. Līguma priekšmets

1.1 Operators apņemas šī līguma darbības laikā sniegt Abonentam Internet lokālā kabeļpieslēguma pakalpojumus. Interneta ātrums Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam (LIX) (upload/download):

Lokālā kabeļpieslēguma nosaukums	Interneta ātrums Mbit/sek.	Minimālais garantētais ātrums Mbit/sek.
Standarts	100/100 Mbit/sek.	20/20 Mbit/sek.

1.2 Operators nodrošina Internet lokālā kabeļsavienojuma signālu Abonentam **katru dienu no pulks: 00 līdz 24**.

1.3 Abonents apņemas ievērot šī līguma noteikumus un veikt saņemto pakalpojumu apmaksu atrunātajos termiņos un apjomā.

2. Pušu saistības

2.0 Operatora pienākumi:

2.1 Izveidot Internet lokālā kabeļsavienojuma punktu Abonenta telpās šī līgumā 9.punktā noteiktā adresē un ierādītā Abonenta telpas vietā.

2.2 Veicot pieslēgumu veikt Abonenta datora uzstādījumu konfigurāciju, kas nepieciešami datora darbam Operatora lokālā tīklā.

2.3 Nepieciešamības gadījumā par atsevišķu samaksu, veikt Abonenta datora modernizāciju, remontu un citas nepieciešamas darbības datora darbības nodrošināšanai Operatora lokālā tīklā.

3.0 Operators neuzņemas atbildību:

3.1 Par citu datoru, serveru un Internetā pieejamo pakalpojumu, kas nav Operatora īpašumā, pieejamību un darbības stabilitāti.

3.2 Par programmu, kas atrodas uz Abonenta datora(-iem), izcelsmi un legalitāti.

3.3 Par informācijas, kas atrodas uz Abonenta datora(-iem), saturu.

3.4 Par informācijas saturu, kas Abonenta darbības rezultātā, tiek pārraidīta vai īslaicīgi uzglabāta Operatora tīklā.

3.5 Par Pakalpojumu traucējumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies organizāciju, kas nodrošina Operatora datu pārraidi ārpus tā tīkla, vainas dēļ.

3.6 Operators ir tiesīgs, ja nepieciešams, mainīt Abonenta pieslēguma IP adresi, par to rakstiski brīdinot Abonentu.

3.7 Operatoram ir tiesības veikt Operatora lokāla tīkla remontu un profilaktisko apkopi bez iepriekšējā paziņojuma par to Abonentam. Kopējais profilaktiskās apkopes laiks mēnesī nevar pārsniegt 48 (četrdesmit astoņas) stundas. Profilaktiskās apkopes laikā iespējami pakalpojumu traucējumi vai pārtraukums.

3.8 Abonents ir tiesīgs iesniegt Operatoram pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, nosūtot rakstisku pretenziju uz Operatora adresi (Stūrmaņu iela 34, Rīga LV-1016), kā arī, nosūtot rakstisku pretenziju uz Operatora epasta line@it-line.lv, kā arī, informatīva rakstura pretenzijas zvanot uz tehniskās palīdzības tālruni [+371 29622777](tel:+37129622777), ja Abonents nevēlas saņemt rakstisku atbildi.

4.0 Abonenta pienākumi:

4.1 Līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā veikt noteiktos maksājumus.

4.2 Pēc iespējas ātri informēt Operatoru par situāciju, kad ilgstoši nav pieejams Internet lokālā kabeļpieslēguma pakalpojums.

4.3 Operators neatbild par Interneta pieslēguma kvalitāti, darbības pārtraukšanu u.c., ja Abonents izdara izmaiņas pieslēgumā, patstāvīgi ir veicis pieslēgšanos vai atslēgšanos.

4.4 Patstāvīgi neveikt datora tīkla uzstādījumu maiņu, iepriekš nesaskaņojot to ar Operatoru.

4.5 Neizmantojot Operatora lokālā tīklā programmas, kas paredzētas tīklu skanēšanai, citu datoru skanēšanai, nelegālai iekļūšanai citos datoros, kā arī programmas, kas ar savu darbību traucē citu datoru vai Operatora lokāla tīkla normālai darbībai.

4.6 Neveikt darbības, kuru rezultātā var tikt traucēta citu datoru vai Operatora lokāla tīkla normāla darbība.

4.7 Neveikt nepieprasītu elektroniskā pasta ziņojumu (Spam) izsūtīšanu.

4.8 Neizmantojot Operatora sniegto pakalpojumu, lai nodrošinātu piekļūšanu Operatora lokālam tīklam, vai Operatora sniegtā Internet lokālā kabeļsavienojuma pakalpojuma izmantošanu, citām **fiziskām** un **juridiskām** personām, kas nav fiksēti līgumā, ņemot, ja tas nav rakstiski saskaņots ar Operatoru.

- 4.9 Abonents ir atbildīgs par informāciju, ko tas izplata Internet tīklā.
4.10 Dots līgums tiek slēgts pieņemot, ka Abonents pārvalda minimālās iemaņas darbam ar datoru INTERNET vidē.

5. Līguma darbības laiks.

- 5.1 Šis līgums stājas spēkā no parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz 12 mēnešiem.
5.2 LĪGUMS kopā ar tā pielikumiem un nodošanas-pieņemšanas aktiem, kā arī visām LĪGUMA izmaiņām, kuras ir neatņemamas LĪGUMA sastāvdaļas, ietver visas Pušu vienošanās par LĪGUMA priekšmetu.
Maksa par interneta pakalpojumiem tiks iekasēta, sākot no LĪGUMA spēkā stāšanās brīža.
5.4 KLIENTS var izmantot visus Interneta pakalpojumus, ja vien viņš nepārkāpj Latvijas Republikas normatīvos aktus. KLIENTAM ir pienākums visus no LĪGUMA izrietošos paziņojumus, pieprasījumus un citu informāciju noformēt rakstveidā un nodot IZPILDĪTĀJAM LĪGUMĀ norādītajā adresē, saņemot parakstu par saņemšanu uz KLIENTA eksemplārā, vai nosūtīt pa pastu ar ierakstītu vēstuli.
5.5 KLIENTS ir atbildīgs par savu sniegto informāciju. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma tā sakarā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskas attiecības starp Pusēm, vai jebkāda cita veida saistība ar Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamām civiltiesiskām attiecībām tiek nodota izskatīšanai Rīgas arbitražai, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu, viena šķīrējtiesneša sastāvā, kuru ieceļ šķīrējtiesa, rakstveida procesā, latviešu valodā.
5.6 Pusei, kurai rodas pamatotas pretenzijas saskaņā ar LĪGUMA izpildi, iesniedz tos rakstiski otrai Pusei. Šajā gadījumā otrai Pusei ir pienākums sniegt rakstisku atbildi ne ilgāk kā divu nedēļu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža. Pusēm ir jāpaziņo par savu rekvizītu un adreses izmaiņām 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no izmaiņu iestāšanās brīža.
5.7 **Puses ir tiesīgas vienpusēji lauzt LĪGUMU, gadījumā, kad otra Puse tiek rakstiski informēta par LĪGUMA laušanu 30 kalendārās dienas iepriekš.**
5.8 LĪGUMS sastādīts divos eksemplāros, pa vienam katrai līgumslēdzēja pusei, katrs LĪGUMA eksemplārs tiek uzskatīts par oriģinālu.
5.9 Puses izprot LĪGUMA noteikumus, pusēm nav iebildumu pret LĪGUMA noteikumiem un puses to apstiprina ar saviem parakstiem.

6. Samaksas apjoms un kārtība

- 6.1 Abonēta maksājumi Operatoram:

Vienreizēji maksājumi parakstot šo līgumu:	Jā	Nē
Pieslēgšanas maksājums 25.60 EUR (divdesmit pieci eiro 60 eiro centi). Cenā ir iekļauts PVN 21%.		X
Pirmā apmaksa tiek veikta par trim mēnešiem vienreizēji		X

Maksājumi: (Lokālā kabelpieslēguma nosaukums)	Cena, EUR Cenā ir iekļauts PVN 21%
Avansa norēķini par 12 mēnešiem	XX,XX Eur

- 6.2 Abonents veic abonēšanas ikmēneša maksājumus ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša **20 (divdesmitajām)** datumam, bet vienreizējos maksājumus parakstot šo līgumu. Visi līgumā norādītie izcenojumi ir norādīti ar iekļautu (PVN) pievienotās vērtības nodokli.
6.3 Abonēšanas ikmēneša maksa tiek maksāta par tekošo mēnesi.
6.4 Par apmaksas brīdi tiek uzskatīts naudas līdzekļu faktiskā ienākšana Operatora bankas kontā.
6.5 **Ja Abonents nav nomaksājis Operatoram kādu no šajā līgumā norādītajiem maksājumiem, tad Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu 1% procenta apmērā no savlaicīgi nenomaksātās summas par katru nokavēto dienu.** Ja Abonents kavē kādu šajā līgumā norādīto maksājumu vairāk par (5) piecām kalendārām dienām Operatoram ir tiesības pārtraukt pakalpojuma sniegšanu bez abonentmaksas pārrēķina veikšanas līdz pilnai rēķina apmaksai un/vai nekavējoties vienpusēji izbeigt šo līgumu.
6.6 Ja Abonents nav nomaksājis Operatoram kādu no šajā līgumā norādītajiem maksājumiem, tad Operatoram ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības par Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem trešajām personām.
6.7 Operators ir tiesīgs vienpusēji mainīt abonēšanas ikmēneša maksas lielumu par to rakstiski brīdinot Abonentu trīsdesmit dienas iepriekš pirms stājas spēkā jaunie izcenojumi. Gadījumā, ja Abonents nepiekrīt jaunajiem izcenojumiem, Abonents ir tiesīgs lauzt šo līgumu par to rakstiski paziņojot Operatoram līdz Operatora paziņojumā norādītajam termiņa beigām.
6.8 Abonents maksā Operatoram visus papildus izdevumus un izmaksas, kas rodas saistībā ar zaudējumu atlīdzību un parādu piedziņu, ieskaitot parādu piedziņas uzņēmuma aprēķinātos izdevumus. Abonēšanas ikmēneša maksa par pirmo nepilno mēnesi, kā arī gadījumos, kad Operatora vainas dēļ vairāk kā 72 stundas mēnesī nebija iespējama pakalpojuma izmantošana, maksa tiek rēķināta izdalot abonēšanas ikmēneša maksu ar mēneša dienu skaitu un reizīnot ar dienu skaitu, kad pakalpojums bija pieejams.

6.9 *Abonēšanas ikmēneša maksājumi tiek maksāti sabiedrības ar ierobežotu atbildību "IT-LINE" Interneta salona "SIA IT-LINE" kasē, Rīgā, Stūrmaņu ielā 34, kā arī sabiedrības ar ierobežotu atbildību "IT-LINE" tekošajā bankas rēķinā, kas ir norādīts šī līgumā 9.punktā, ar norādi "Abonentmaksā līguma Nr. XXXX".*

Operatora: Akcijas, piešķirtas Abonentam atlaides un klienta karte

Operatora Akcijas nosaukums:	Operatora Akcijas noteikumi
	Abonents tiek pieslēgts šī līguma parakstīšanas dienā bet Abonēšanas ikmēneša maksājumus Abonents sak maksāt Operatoram no 2023.g. XXXXXXX

- 6.10 Operators bezmaksas izsniedz Abonentam Klientu karti.
6.11 Abonents var izmantot piešķirtās priekšrocības (atlaides pakalpojumiem un precēm uz kartes norādītajos uzņēmumos).
6.12 Abonents var nodot savu Klienta karti izmantošanai arī citām personām, tā dodot iespēju arī tai personai saņemt atlaides.
6.13 Klienta kartes nozaudēšanas gadījumā ir iespējams saņemt jaunu Klienta karti, atnākot uz Operatora Interneta salonu un informējot par to Operatora darbinieku. Jaunas klienta kartes izsniegšanas maksā tiek noteikta 2.00 Euro (divi eiro 00 eiro centi).
6.14 Klienta kartes derīguma termiņš nav ierobežots.

7. Vispārīgie noteikumi

- 7.1 Ja pirms šī līguma parakstīšanas starp Operatoru un Abonentu ir noslēgts cits līgums par Internet lokālā kabeļsavienojuma pakalpojumu sniegšanu, pēc šajā līgumā norādītās pieslēguma adreses, tad ar šī līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais līgums starp Operatoru un Abonentu zaudē spēku.
- 7.2 Līgumsoda iemaksa neatbrīvo Abonentu no saistību izpildes pienākuma. Operatoram ir tiesības lauzt Līgumu, par to rakstiski informējot Abonentu.
- 7.3 Ja šī līguma izpildes gaitā, neatkarīgi no pušu gribas, rodas apstākļi, kuru rezultātā kļūst neiespējama šī līguma izpilde (FORCE MAJEURE riski), jebkurai pusei ir tiesības lauzt līgumu, un tādā gadījumā nevienai pusei nav tiesību uz zaudējumu atlīdzību.
- 7.4 Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja strīdu nav izdevies atrisināt sarunu ceļā PUSĒM ir tiesības, vērsties tiesā.
- 7.5 Līgums sastādīts uz četrām lapām, divos identiskos eksemplāros, pa vienam eksemplāram Operatoram un Abonentam, katram eksemplāram ir vienāds juridisks spēks.

**ITline****PAKALPOJUMU LĪGUMS Nr. IT_XXXX****8. Abonenta datora uzstādījumi:**

MAC adrese:						
--------------------	--	--	--	--	--	--

9. Pušu rekvizīti un paraksti:**Operators:**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "IT-LINE"

Adrese: Stūrmaņu iela 34, Rīga, LV-1016

Jur. adrese: Gobas iela 14, Rīga LV-1016

Reģ. № 40103213700

Konts: LV63PARX0012431760001

Kods: PARXLV22

Banka: Citadele banka

tālr. **29 622777** (darba dienas 10.00 – 18.00)line@it-line.lv<http://www.it-line.lv>

Jevgenijs Grossmans

Paraksts : _____

Abonents:

(Abonenta vārds, uzvārds)

(Internet lokālā kabelsavienojuma adrese/ Abonenta adrese)

-

(Personas kods)**ID №:****derīga līdz:****Tālrunis: +371****e-pasts:**

Paraksts : _____